

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 1.8.2021)

- (1) Vertragsgegenstand sind Kurse, Seminare, Workshop, Einzelstunden, Gruppenstunden, Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter. Es besteht die Möglichkeit sich vor Vertragsbeginn über Ausstattung, Inhalte, und Abläufe kostenlos zu informieren.
- (2) Voraussetzung für die Teilnahme eines Hundes ist ein gültiger vollständiger Impfschutz. Weiterhin ist eine Hundehalterhaftpflicht erforderlich.
- (3) Die Teilnehmer haften für alle von sich und/oder von seinem Tier verursachten Schäden.
- (4) Lernwerk Hund Mensch übernimmt keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Lernwerk Hund Mensch übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts-, Spiel- und/oder Beratungsstunden erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.
- (5) Der Erfolg der Unterrichtsstunden hängt auch von den Teilnehmern ab, deshalb wird keinerlei Erfolgsgarantie gegeben.
- (6) Eine Unterrichtseinheit für Einzeltraining dauert 60 bzw. 90 Minuten. Abhängig vom Trainingsziel und Konzentrationsfähigkeit des Hundes sind auch kürzere Einheiten möglich. Dies wird von den Trainern festgelegt. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
- (7) Lernwerk Hund Mensch behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
- (8) Die Unterrichtsgebühr für die angebotenen Stunden und /oder für die gesamte vereinbarte Unterrichtszeit ist im Voraus zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt sofort und ohne Abzug auf das angegebene Konto oder bar. In Ausnahmefällen kann die Bezahlung zu festgelegten Terminen erfolgen.
- (9) Vereinbarte Unterrichtstermine für Einzelstunden und Gruppenstunden müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden, damit die Kursgebühr zu 100% zurückerstattet wird. Bis 4 Stunden vorher wird die Hälfte der Gebühr einbehalten. Bei späteren Absagen werden die Unterrichtsstunden voll angerechnet. Bei allen Kursen mit vorgegebener Dauer werden versäumte Stunden und Fehlzeiten nicht erstattet. Ein Rücktritt vom gebuchten Kurs/Workshop ist bis 3 Tage vor Beginn des Kurses/Workshops kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung möglich. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Lernwerk Hund Mensch behält sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der Unterricht zu einem anderen Termin nachgeholt.
- (10) Gekaufte Stundenkarten, egal ob für Einzel- oder Gruppenstunden, werden nicht erstattet. Sie können aber auf andere Teilnehmer mit Absprache der jeweiligen Parteien übertragen werden. Die Karten sind 2 Jahre gültig.
- (11) Alle Gruppenangebote finden ab 3 Teilnehmer statt. Seminare und Events stellen eine Ausnahme dar. Dies ist gesondert in der Information gekennzeichnet.
- (12) Im Sommer findet ab einer Temperatur von über 30 Grad kein Training statt. Dies wird mit den Teilnehmern der Stunde separat nochmals besprochen.
- (13) Die Teilnehmer verpflichten sich, nur mit einem gesunden Tier, dass kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt, ungeziefert ist und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.
- (14) Lernwerk Hund Mensch behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen.
- (15) Lernwerk Hund Mensch behält sich vor, die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden des Einzelunterrichts und des Gruppenunterrichts individuell zu bestimmen.
- (16) Lernwerk Hund Mensch behält sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.
- (17) Lernwerk Hund Mensch behält sich vor, Hunden, die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit durch Einzelunterricht den Hund auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten.



- (18) Den Anweisungen der Übungsleiter ist Folge zu leisten. Ist dies nicht der Fall kann dem Teilnehmer die Teilnahme am Unterricht verweigert werden.
- (19) Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.
- (20) Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen, dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.